

ΑΙΤΗΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ

Του Σωματείου με την επωνυμία «**ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΟΜΙΛΟΥ Ο.Τ.Ε.**» (**ΕΕΤΕ –ΟΤΕ**), κατοικοεδρεύοντος στην Αθήνα, οδός Αριστοτέλους, αρ. 22, με ΑΦΜ 090204527, νόμιμα εκπροσωπούμενου από τον Πρόεδρο αυτού, κ. Αλεξίου Άρη

ΠΡΟΣ

Τους: κα Παπαδοπούλου Έλενα Chief Officer Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου ΟΤΕ

κ. Μπιλάλη Νικόλαο Executive Director - HR Business Partner Technology & IT and Labor Relations Ομίλου ΟΤΕ

κα Ματαθια Άννα Δ/νη Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού & Εργασιακών Θεμάτων Σ & Κ

Κυρίες, Κύριοι

Με την προηγούμενη από 12.3.2020 Επιστολή μας θέσαμε υπόψιν σας επιμέρους προβλήματα / κινδύνους που δημιουργούνται κατά την προσφορά των υπηρεσιών πολλών εργαζομένων του Ομίλου, λόγω της καθημερινής συναναστροφής τους με τους πελάτες του Ομίλου προς εξυπηρέτηση των αναγκών τους.

Μεταξύ άλλων πολλών επισημάναμε την άμεση και επιτακτική ανάγκη να προστατευθεί το προσωπικό της πρώτης γραμμής, ήτοι οι εργαζόμενοι-τεχνικοί, οι οποίοι καλούνταν – και εξακολουθούν να καλούνται μέχρι και σήμερα - να μεταβαίνουν σε οικίες πελατών για να διεκπεραιώσουν ακόμη και εντολές, οι οποίες δεν είναι δίολου επείγουσες. Με τον τρόπο αυτό τόσο οι ίδιοι όσο και οι πελάτες της εταιρείας εν αγνοία τους μπορούσαν να συνδράμουν στην διασπορά του ιού **Covid-19**, ειδικά αν δεν διέθεταν όλα τα μέτρα προστασίας αλλά και την κατάλληλη ενημέρωση.

Στα πλαίσια αυτά σας καλέσαμε να ελαχιστοποιηθούν και να περιοριστούν οι μεταβάσεις των τεχνικών στις άκρως απαραίτητες, ώστε

απόλυτα συμβατά και με τις συστάσεις της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής προστασίας περί εν γένει περιορισμού των δραστηριοτήτων στις απολύτως αναγκαίες, να μην τίθεται σε κίνδυνο τόσο η υγεία των εργαζομένων όσο και των πολιτών. Δεν νοείται, ενδεικτικά, να μεταβαίνει εργαζόμενος σε οικία για να διεκπεραιώσει μετατροπή σε fttb αφού ο πελάτης λαμβάνει ήδη την υπηρεσία με χαμηλή ταχύτητα στο παλιό δίκτυο , όταν πρωτεύον στην παρούσα φάση είναι να μη διασπείρεται ο ιός.

Μολονότι, ωστόσο, έχει περάσει ήδη μία εβδομάδα από την προηγούμενη επιστολή μας, η εταιρεία δεν έχει διαβαθμίσει τις προς διεκπεραίωση εντολές. Για τον λόγο αυτό σας καλούμε, άμεσα και πάντως εντός δύο εργάσιμων ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής μας, όπως **ΔΟΘΕΙ ΡΗΤΗ ΕΝΤΟΛΗ** προς τις επιμέρους διευθύνσεις ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ να σταθμιστούν οι προς διεκπεραίωση εντολές σε σημαντικές και δευτερεύουσες και να **ΕΚΤΕΛΕΛΟΥΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ** εντός του χώρου του πελάτη, ήτοι αυτές που θα αφορούν βλάβες και συνδέσεις που είναι απόλυτα αναγκαίες , ώστε ουδείς να στερείται υπηρεσιών επικοινωνίας και **ΟΥΔΕΜΙΑ ΑΛΛΗ.**

ΕΕΤΕ ΟΤΕ

Ευελπιστούμε ότι η εταιρεία θα επιδείξει υπεύθυνη στάση μπροστά στην υπάρχουσα πανδημία και δεν θα χρειαστούν συστάσεις από τους αρμόδιους φορείς προς την κατεύθυνση αυτή, στους οποίους το Σωματείο μας προτίθεται να απευθυνθεί αν δεν ελαχιστοποιήσει η εταιρεία τον παραπάνω κίνδυνο τόσο για τους εργαζόμενους, όσο και για τους πελάτες της.

Αθήνα, 20/3/2020

Για τον Πρόεδρο ΕΤΕ-ΟΤΕ
Ο Πρόεδρος
Αλεξίου Άρης

Γεν. Γραμματέας
Γιακωνιάτη Μαργαρίτα

